# To: Squad Leader, Liderazgo del CoE, **Key stakeholder** Equipo de Change Managment, Equipos de Planeación TI ( Ejemplo)

# From:

# Date: Mayo 2024

# Re: Mi contribución a la entrega de valor a las clientas, socios y los asociados.

***Mi función.***

Actualmente, soy responsable del mantenimiento del hardware en el laboratorio de Flexpos CAM. Me encargo de preparar los racks para que el equipo de QA pueda ejecutar sus pruebas con éxito, así como de gestionar la distribución del espacio en el laboratorio. Además, brindo soporte en temas relacionados con el sistema operativo Linux, asegurando la compatibilidad del hardware y su integración a nivel de Linux. Esto incluye configuraciones de periféricos como balanzas, teclados, scanners, entre otros.

También colaboro con mis compañeros en diversos proyectos, proporcionando apoyo para validar funciones específicas a nivel de Linux y hardware, así como para verificar los cambios que puedan afectar la operatividad de los equipos. Además, participo en proyectos orientados a la mejora continua del hardware y la implementación de nuevos equipos.

***Alineación a la estrategia.***

Mi trabajo se alinea estrechamente con la estrategia de la empresa, uno de ellos en la reducción de costos en equipos hardware. Mi labor no se limita únicamente a asegurar el correcto funcionamiento de los equipos existentes, sino que también participó activamente en proyectos destinados a mejorar continuamente nuestros equipos de hardware y a implementar nuevos equipos que se ajusten a nuestras necesidades operativas. Además de garantizar el óptimo rendimiento de los equipos actuales, mi objetivo es asegurar que los equipos que se vayan a implementar a futuro en las tiendas estén preparados para enfrentar en el futuro los próximos proyectos donde estarán en ejecución.

También debo garantizar la máxima disponibilidad de recursos de hardware y herramientas necesarias en el laboratorio. Esto implica una gestión proactiva del inventario, la optimización del espacio y la anticipación a las necesidades del equipo de QA, así como el constante análisis de la compatibilidad del hardware con el sistema operativo Linux y la validación de cambios que puedan afectar su operatividad.

***Impacto en los clientes y asocicados***

Aunque mi función como encargado del hardware en Flexpos CAM no me sitúe en la primera línea de interacción con el cliente, desempeño un papel esencial para garantizar la satisfacción del mismo. Mi responsabilidad principal radica en asegurar que la operatividad de los puntos de venta sea óptima en todo momento. Para lograrlo, realizo una exhaustiva validación de todas las entregas y actualizaciones que podrían afectar el funcionamiento del equipo y los periféricos de hardware.

Este proceso de certificación se lleva a cabo en nuestro laboratorio, donde sometemos a pruebas rigurosas cada cambio antes de implementarlo en los puntos de venta en funcionamiento. Este enfoque preventivo nos permite asegurar que cualquier modificación no genere ningún inconveniente en la línea operativa del cliente. Mi trabajo es fundamental para garantizar que los clientes puedan realizar sus operaciones sin contratiempos, lo que a su vez contribuye a mantener su satisfacción y confianza en nuestros productos y servicios.

***Visión estratégica evolutiva.***

Desde mi perspectiva, la evolución necesaria se centraría en la mejora continua y la ampliación de nuestro laboratorio. Esto para optimizar el flujo de trabajo de nuestros compañeros que hacen uso del mismo, así como proporcionar espacios de trabajo que no interrumpan el flujo entre proyectos y validaciones. Para lograr esto, es necesario ampliar el laboratorio y reorganizar el espacio disponible. Esto nos permitirá disponer de un ambiente más eficiente y funcional, donde podamos trabajar en varios proyectos simultáneamente sin comprometer la calidad ni la velocidad de otros proyectos en paralelo. Además de disponer de una amplia gama de opciones de hardware, lo que nos permitirá adaptarnos fácilmente a las necesidades específicas de cada proyecto.

***Conclusión.***

A mi opinión es fundamental contar con una mayor inversión y asignación de recursos monetarios a nuestros procesos de mejora y ampliación del laboratorio. Esto nos permitirá llevar a cabo la expansión física del laboratorio, así como adquirir las herramientas y equipos necesarios para mejorar nuestro flujo de trabajo y satisfacer las necesidades de una mayor variedad de proyectos. Además, es necesario incentivar la búsqueda y exploración de nuevas tecnologías que puedan mejorar aún más nuestras operaciones. Esto incluye la investigación y adopción de equipos hardware más avanzados e innovadores, así como la implementación de nuevas metodologías y técnicas que nos permitan seguir creciendo para mejora del servicio al cliente.